

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ

### Πολιτική Λειτουργίας Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης

#### 1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

1.1. Η παρούσα πολιτική περιγράφει τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος βιντεοεπιτήρησης μέσω καμερών κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), της Εταιρείας με την επωνυμία «**TELECROFT SERVICES LTD-HELLAS ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΛΛΟΔΑΠΗΣ**» (εφεξής **Εταιρεία**) με ΑΦΜ 996899699, που εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Κηφισίας αρ. 16.

Ορίζει επίσης τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που βιντεοσκοποούνται από τις κάμερες κλειστού κυκλώματος της εταιρείας.

Για λόγους διαφάνειας, η παρούσα πολιτική διατίθεται και στην ιστοσελίδα της εταιρείας στο [www.telecsoft.gr](http://www.telecsoft.gr)

1.2. Η εγκατάσταση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις της εταιρείας παρέχει δυνατότητα λήψης ή/και μετάδοσης εικόνας προς οθόνες προβολής ή/και μηχανήματα καταγραφής.

1.3. Σκοπός του συστήματος είναι η ασφάλεια και η προστασία του προσωπικού, των πελατών, επισκεπτών, αγαθών, οχημάτων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας.

#### 2. Υποχρεώσεις Υπευθύνου Επεξεργασίας

2.1. Ως υπεύθυνος επεξεργασίας η εταιρεία «**TELECROFT SERVICES LTD**», έχει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το ΓΚΠΔ 2016/679, το ν.4624/2019 και τις Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

2.2. Ειδικότερα, τηρεί την υποχρέωση ικανοποίησης των δικαιωμάτων ενημέρωσης των υποκειμένων, (ανάρτηση ειδικής ενημερωτικής πινακίδας με μνεία του νόμου, τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου, δημοσιοποίηση της παρούσας πολιτικής στην ιστοσελίδα της εταιρείας), πρόσβασης και δυνατότητα διατύπωσης αντίρρησης των υποκειμένων των δεδομένων, υποχρέωση τήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας.

#### 3. Πολιτική Λειτουργίας Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης

3.1. Το Σύστημα βιντεοεπιτήρησης της εταιρείας έχει εγκατασταθεί, κατά την αρχή της αναλογικότητας, για λόγους ασφάλειας εγκαταστάσεων, εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, επισκεπτών, οχημάτων και προστασίας προσώπων και αγαθών από αξιόποινες πράξεις.

Σταθμίζοντας τα συμφέροντα που διακυβεύονται, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, αφού κατήρτισε Εκτίμηση Αντικτύπου για τη συγκεκριμένη επεξεργασία, κατέληξε ότι το υφιστάμενο σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) είναι απολύτως απαραίτητο και το επιδιωκόμενο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας προσώπων και αγαθών, στόχος που δεν μπορεί να επιτευχθεί με άλλα ηπιότερα μέσα.

3.2. Προκειμένου να ενισχυθεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η εταιρεία έχει μεριμνήσει ώστε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης να μην προβαίνει στη λήψη και ειδική επεξεργασία, (π.χ. ειδική στόχευση, ευρετηρίαση, ανάλυση ειδικών χαρακτηριστικών), εικόνων που αποκαλύπτουν «ειδικές κατηγορίες δεδομένων».

Οι κάμερες βιντεοεπιτήρησης είναι κατά βάση εξωτερικές και σταθερές.

#### **4. Βιντεοεπιτηρούμενοι χώροι-Δεδομένα Βιντεοεπιτήρησης**

4.1. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης και καταγραφής περιλαμβάνει :

- Καταγραφικό **Dahua NVR4208-8P-4KS2**.
- **Πέντε, (5), εξωτερικές κάμερες** που είναι τοποθετημένες περιμετρικά των εγκαταστάσεων, τύπου **Dahua IPC-HFW4231E-SE-0360B**.
- **Δύο, (2), κάμερες** που βρίσκονται στον χώρο του data room, τύπου **Hikvision DS-2CD2043G0-I – 4MP IR Fixed Bullet Network Camera**. Οι εσωτερικές κάμερες βρίσκονται Data Room και είναι fixed.

Οι κάμερες λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης καταγράφει την κίνηση στον επιτηρούμενο χώρο σε συνδυασμό με την ημερομηνία και την ώρα και δεν καταγράφει ήχο.

Η εικόνα από τις κάμερες που λειτουργούν την οιαδήποτε χρονική στιγμή είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο.

4.2 Οι κάμερες έχουν τοποθετηθεί από εξειδικευμένο εγκαταστάτη σε επιλεγμένα σημεία, με τρόπο που διασφαλίζει ότι η παρακολούθηση περιορίζεται αποκλειστικά στους απολύτως απαραίτητους χώρους, σύμφωνα με τους επιδιωκόμενους σκοπούς ασφαλείας. Ειδικότερα, έχουν εγκατασταθεί πέντε (5) κάμερες εξωτερικά και περιμετρικά του κτιρίου, για την προστασία των εγκαταστάσεων της εταιρείας από παραβιάσεις και κακόβουλες ενέργειες, καθώς και δύο (2) κάμερες εντός του χώρου του Computer Room, με σκοπό την παρακολούθηση της πρόσβασης και την ενίσχυση της ασφάλειας του κρίσιμου τεχνολογικού εξοπλισμού. Δεν έχουν τοποθετηθεί κάμερες σε κοινόχρηστους ή δημόσιους χώρους, όπως δρόμους και πεζοδρόμια, ούτε σε εσωτερικούς εργασιακούς ή χώρους ανάπαυσης του προσωπικού. Η τοποθέτηση και η κατεύθυνση των καμερών έχει γίνει κατά τρόπο ώστε να αποφεύγεται η καταγραφή εικόνας πέραν του αναγκαίου λειτουργικού πλαισίου και να διασφαλίζεται η ιδιωτικότητα των εργαζομένων και τρίτων προσώπων.

4.3 Η λειτουργία των καμερών αυτών σε εργάσιμες και μη εργάσιμες ώρες εξασφαλίζει αυξημένη προστασία των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας, του προσωπικού και των επισκεπτών- πελατών, (π.χ. πρόληψη και απόδειξη τέλεσης αξιόποινων πράξεων, όπως κλοπές, βιαιοπραγίες, βανδαλισμοί, έγκαιρη διαπίστωση κακόβουλων ενεργειών, περιορισμός πλημμύρας ή πυρκαγιάς προτού αυτή εξαπλωθεί), ιδίως κατά τη διάρκεια της νύκτας, των αργιών καθώς και κατά την περίοδο που οι εγκαταστάσεις δεν είναι ανοιχτές προς το κοινό, οπότε και οι κίνδυνοι είναι αυξημένοι.

#### **5. Διάρκεια αποθήκευσης**

Η διάρκεια αποθήκευσης του μαγνητοσκοπημένου υλικού σε ασφαλές μέρος περιορίζεται σε μέγιστο χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών.

Στη συνέχεια τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα πλην συνδρομής εξαιρέσεων (αξιόποινες πράξεις, παραβιάσεις ασφαλείας, αιτήματα δικωτικών, αστυνομικών και εισαγγελικών αρχών κ.λ.π.)

Σε περίπτωση συμβάντος που συνδέεται με την ασφάλεια, το σχετικό μαγνητοσκοπημένο υλικό μπορεί να διατηρηθεί πέραν των δεκαπέντε, (15), ημερών και σύμφωνα με όσα ορίζει η Οδηγία της Αρχής Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων του Υπεύθυνου της Επεξεργασίας.

## 6. Προστασία δεδομένων βιντεοεπιτήρησης

6.1 Τα μηχανήματα με τις κάμερες του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, εγκατεστημένα σε ειδικούς χώρους ελεγχόμενης και διαβαθμισμένης πρόσβασης, είναι συνδεδεμένα σε προστατευμένο υπό-δίκτυο, το οποίο προστατεύεται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση με τη χρήση κωδικών πρόσβασης. Πρόσβαση στο σύστημα βιντεοεπιτήρησης και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αυτό συλλέγει, συμπεριλαμβανομένων των εικόνων σε πραγματικό χρόνο και του μαγνητοσκοπημένου υλικού, έχουν ο διαχειριστής αυτής και οι εξουσιοδοτημένοι προς τούτο υπάλληλοι της εταιρείας καθώς και όσοι είναι επιφορτισμένοι με την συντήρηση, ασφάλεια και φύλαξη των εγκαταστάσεων.

6.2 Πέραν του προαναφερόμενου μικρού αριθμού σαφώς καθορισμένων προσώπων που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του συστήματος βιντεοεπιτήρησης λόγω του ρόλου τους, τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των ατόμων που απεικονίζονται στα σχετικά αρχεία. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

## 7. Εξουσιοδοτημένο προσωπικό- Εξωτερικοί εκτελούντες επεξεργασία

Η τεχνική υποστήριξη του κυκλώματος (CCTV) υλοποιείται από την εταιρεία συντήρησης, η οποία διενεργεί και τον τεχνικό έλεγχο, και στην οποία παρέχεται πρόσβαση σε μόνο μέσω οπτικής επαφής χωρίς να κρατούνται αρχεία από αυτή κατά τον έλεγχο, με το monitor, (μέσω σταθερού δικτύου), και στο σκληρό δίσκο του συστήματος βιντεοεπιτήρησης.

Οι υπεύθυνοι ασφαλείας της εταιρείας που διαχειρίζονται την πλατφόρμα CCTV έχουν λάβει ειδική εκπαίδευση και ειδική εξουσιοδότηση σχετικά με τις λειτουργίες της όπως και για τις υποχρεώσεις τους σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και χρησιμοποιούν βέλτιστες πρακτικές για την αποφυγή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο καταγεγραμμένο υλικό.

## 8. Δικαιώματα υποκειμένων

8.1. Ως υποκείμενο των δεδομένων, κάθε άτομο έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα ενός συστήματος βιντεοεπιτήρησης που το αφορούν. Μπορεί ακόμα να ζητήσει αντίγραφο του βιντεοσκοπικού υλικού υποβάλλοντας σχετικό έγγραφο αίτημα σύμφωνα με τα κατωτέρω υπό 8.2 αναφερόμενα.

8.2. Τα δικαιώματα των υποκειμένων εξετάζονται από τον Υπεύθυνο της Επεξεργασίας και ικανοποιούνται κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Ειδικότερα:

### 8.3. Δικαιώματα Υποκειμένων Δεδομένων

#### Δικαίωμα Πρόσβασης (Άρθρο 15)

- Τα υποκείμενα δεδομένων μπορούν να ζητήσουν πρόσβαση στις εικόνες που τους αφορούν
- Διαδικασία αίτησης: Προβλέπεται ειδική Διαδικασία Διαχείρισης Δικαιωμάτων Υποκειμένων
- Χρονοδιάγραμμα απόκρισης: 1 μήνας ή παράταση σε περιπτώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό

#### Δικαίωμα Διαγραφής (Άρθρο 17)

- Δικαίωμα διαγραφής επιτρέπεται (με περιορισμούς για νομικές υποχρεώσεις)

- Περιορισμοί: Συμμόρφωση με νομική υποχρέωση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, δικαστική διερεύνηση, αίτημα αρμοδίων Αρχών.
- Χρονοδιάγραμμα απόκρισης: 1 μήνας ή παράταση σε περιπτώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό

### **Δικαίωμα Αντιρρήσεως (Άρθρο 21)**

- Δικαίωμα αντιρρήσεως στην επεξεργασία για λόγους νόμιμων συμφερόντων
- Πώς ασκείται: Προβλέπεται ειδική Διαδικασία Διαχείρισης Δικαιωμάτων Υποκειμένων
- Χρονοδιάγραμμα απόκρισης: 1 μήνας ή παράταση σε περιπτώσεις που προβλέπονται στον Κανονισμό

### **Άλλα Δικαιώματα**

- Δικαίωμα διόρθωσης (Άρθρο 16)
- Δικαίωμα περιορισμού (Άρθρο 18)
- Δικαίωμα φορητότητας (Άρθρο 20)
- Δικαίωμα μη υποκειμένου σε αποφάσεις με αυτοματοποιημένη επεξεργασία (Άρθρο 22)

Στην περίπτωση που θίγεται κατά οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών δεδομένων τους, τα υποκείμενα μπορούν να προσφύγουν στο νόμιμο εκπρόσωπο του Υπεύθυνου Επεξεργασίας Δεδομένων στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@telecroft.gr](mailto:dpo@telecroft.gr) και αν δεν ικανοποιηθούν, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (βλ. <http://www.dpa.gr>).

## **9. Αναθεώρηση της Πολιτικής**

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας προτίθεται να αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα, ώστε να αντανακλά τις αλλαγές στις πολιτικές και πρακτικές της.

## **10. Δημοσιότητα**

Η παρούσα πολιτική αναρτημένη και άμεσα διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της εταιρείας στο [www.telecroft.gr](http://www.telecroft.gr)

**Αθήνα 14/01/2026**

**Εγκρίνεται**

**Ο Διευθύνων Σύμβουλος**