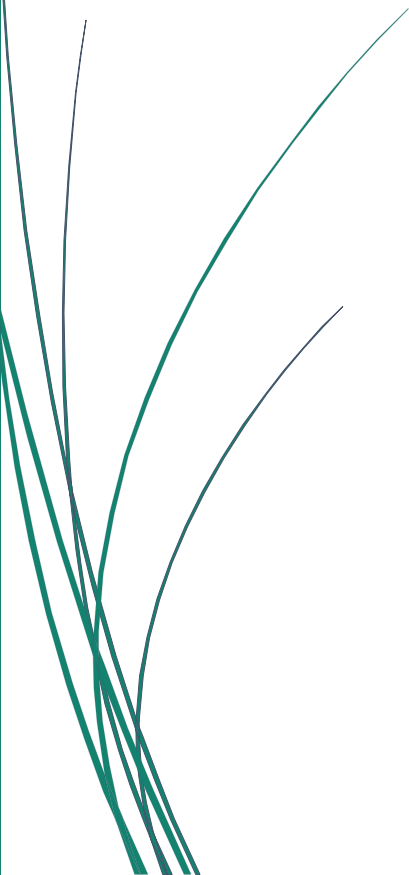


The logo for Telecroft, featuring the word "TELECROFT" in a bold, sans-serif font. The letter "O" is replaced by a green circle with a white outline.

Inbound • Outbound • No Boundaries

**Εσωτερική Πολιτική Πρόληψης και  
Καταπολέμησης της Βίας και της Παρενόχλησης  
στον Εργασιακό Χώρο και για τη Διαχείριση  
Συναφών Καταγγελιών**



Η TELECROFT τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους ΙΙ του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Σκοπός της πολιτικής αυτής είναι η δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας το οποίο σέβεται, προωθεί και διασφαλίζει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε προσώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η TELECROFT δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα των εργαζομένων σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής και από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας, καθώς και σε υποψηφίους προς εργασία, εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, πελάτες και κάθε τρίτο πρόσωπο που συναλλάσσεται ή συνεργάζεται με την Εταιρεία.

Για τον λόγο αυτό, η εταιρεία προβαίνει στην υιοθέτηση κάθε δυνατού τρόπου πρόληψης και καταπολέμησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης εντός του εργασιακού της χώρου, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021, όπως ισχύει και έχει κωδικοποιηθεί στο Π.Δ. 62/2025, καθώς και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία.

Ειδικότερα, η εταιρεία TELECROFT προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

A. Αναφορικά με την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

α) Εκτιμά τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης στην εργασία με τη διενέργεια αυτοψίας των εργασιακών χώρων της, αλλά και λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως την αναλογία του πληθυσμού των εργαζομένων, το φύλο, την ηλικία και άλλα χαρακτηριστικά που μπορούν να αποτελέσουν λόγους διάκρισης των εργαζομένων. Παράλληλα, εκτιμά τους κινδύνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων της, όπως νεοπροσληφθέντες και θύματα ενδοοικογενειακής βίας.

β) Λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των ανωτέρω κινδύνων, καθώς και για την παρακολούθηση σχετικών περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία ενθαρρύνει τους εργαζομένους για τη διατήρηση ενός εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια αποτελούν βασικές αξίες.

Οι προϊστάμενοι των επιμέρους τμημάτων της εταιρείας είναι επιφορτισμένοι με την υποχρέωση επιτήρησης και ελέγχου για τυχόν περιστατικά βίας και παρενόχλησης εντός του τμήματός τους, ενώ οφείλουν να βρίσκονται σε ανοιχτή επικοινωνία με τους εργαζομένους.

Περαιτέρω, η εταιρεία λαμβάνει μέτρα τεχνικού χαρακτήρα, όπως η βελτίωση του φωτισμού των χώρων και η τεχνική επιτήρηση βασικών σημείων των εγκαταστάσεων, τηρουμένων των προβλεπόμενων νομοθετικών διατάξεων, για την ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των εργαζομένων.

Τέλος, η εταιρεία αξιολογεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και μέτρων αντιμετώπισης και αναθεωρεί ή επικαιροποιεί την εκτίμηση των σχετικών κινδύνων και μέτρων.

γ) Προβαίνει σε ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού της για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης.

Η εταιρεία δηλώνει μηδενική ανοχή σε τυχόν φαινόμενα βίας και παρενόχλησης και δεσμεύεται να παρέχει στο προσωπικό της ενημέρωση και πληροφορίες σε προσβάσιμες μορφές, καθώς και να οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων.

δ) Παρέχει πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και της εργοδότης εταιρείας, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό δικαίωμα ή εκπροσωπούν την εταιρεία, στο μέτρο και στον βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.

Ενημερώνει τους εργαζομένους για τα δικαιώματα και τις νόμιμες δυνατότητες που έχει ένα θιγόμενο πρόσωπο, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- το δικαίωμα δικαστικής προστασίας,
- η υποβολή καταγγελίας και αίτησης για διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας,
- η αναφορά στον Συνήγορο του Πολίτη,
- καθώς και η εσωτερική καταγγελία προς το αρμόδιο όργανο της εταιρείας σύμφωνα με την παρούσα πολιτική.

ε) Η TELECROFT ορίζει ως πρόσωπο αναφοράς ("σύνδεσμο") για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία τον **κ. Δημήτρη Μεταξάκη**, νόμιμο εκπρόσωπο της TELECROFT.

Ο ρόλος του είναι ενημερωτικός και συνίσταται στην καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων, ανεξάρτητα από το αν απευθύνονται σε αυτόν με αφορμή συγκεκριμένο περιστατικό ή σχετική καταγγελία.

στ) Μεριμνά για την προστασία της απασχόλησης και την υποστήριξη εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή.

Ειδικότερα, η εταιρεία αποδεικνύει έμπρακτα την υποστήριξη της παραπάνω κατηγορίας εργαζομένων με την παροχή ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας, έπειτα από αίτημα του εργαζομένου θύματος ενδοοικογενειακής βίας, με σκοπό τη διατήρηση της εργασίας του και την ομαλή επανένταξή του.

Β. Αναφορικά με τη διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών

α) Δίαυλοι επικοινωνίας – αρμόδια πρόσωπα

Αρμόδιο πρόσωπο εντός της εταιρείας για την υποδοχή, εξέταση και διαχείριση καταγγελιών ή παραπόνων που αφορούν περιστατικά βίας και παρενόχλησης ορίζεται ο εκάστοτε Διευθυντής/Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας.

Οι εργαζόμενοι μπορούν να επικοινωνούν είτε διά ζώσης είτε μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης **hr@telecsoft.gr**.

Το αρμόδιο πρόσωπο ενημερώνει τον θιγόμενο για τη δυνατότητά του, σε οποιαδήποτε φάση της διαδικασίας που ακολουθείται εντός της εταιρείας, να υποβάλει επίσης καταγγελία στις αρμόδιες διοικητικές αρχές, ήτοι προς την Επιθεώρηση Εργασίας και τον Συνήγορο του Πολίτη, καθώς και στις δικαστικές αρχές, κατ' επιλογήν του.

Η Εταιρεία ενημερώνει επίσης το προσωπικό για τη δυνατότητα επικοινωνίας με τη Γραμμή Καταγγελιών της Επιθεώρησης Εργασίας μέσω του αριθμού 1555, καθώς και με τη **Γραμμή SOS 15900 για θέματα έμφυλης βίας**.

β) Η εταιρεία προβαίνει σε έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλομένων.

Η εταιρεία και το ως άνω αρμόδιο πρόσωπο δεσμεύονται να παραλαμβάνουν, να διερευνούν και να διαχειρίζονται άμεσα κάθε σχετική καταγγελία, να εξετάζουν τα καταγγελλόμενα και να λαμβάνουν άμεσα μέτρα για την προστασία του θιγόμενου.

Κατά την άσκηση των ανωτέρω καθηκόντων, οφείλουν να ενεργούν με αμεροληψία και με τήρηση της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΔΠΧ).

Η διερεύνηση κάθε καταγγελίας πραγματοποιείται με τη μέγιστη δυνατή εχεμύθεια και ολοκληρώνεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, όπου είναι εφικτό, εντός τεσσάρων (4) εβδομάδων από την υποβολή της καταγγελίας.

γ) Η εταιρεία τηρεί την απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγόμενου προσώπου.

Η εταιρεία υποστηρίζει τους εργαζομένους να προβαίνουν στην καταγγελία περιστατικών βίας και παρενόχλησης που έχουν υποστεί και λαμβάνει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αποτελεσματική προστασία τους.

δ) Η εταιρεία προσδιορίζει και περιγράφει τις συνέπειες σε περίπτωση διαπίστωσης παραβιάσεων.

Η εταιρεία, κατόπιν εκτίμησης της βαρύτητας του καταγγελλόμενου περιστατικού και σε συνεργασία με το θιγόμενο πρόσωπο, δύναται να προβεί στην επιβολή δυσμενών μέτρων σε βάρος του καταγγελλόμενου, όπως είναι η σύσταση συμμόρφωσης, η αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου παροχής εργασίας, καθώς και κάθε άλλο πρόσφορο και αναλογικό μέτρο που κρίνεται απαραίτητο για την προστασία των εργαζομένων και την αποτροπή επανάληψης αντίστοιχων περιστατικών, ή ακόμη και η καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας του

με την εταιρεία, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281 ΑΚ.

ε) Η εταιρεία συνεργάζεται και παρέχει κάθε σχετική πληροφορία προς τις αρμόδιες αρχές, εφόσον της ζητηθεί.

Ειδικότερα, η εταιρεία καθώς και το αρμόδιο πρόσωπο για την υποδοχή και διαχείριση σχετικών καταγγελιών συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν αιτήματος από το θιγόμενο πρόσωπο, αιτείται την παροχή στοιχείων και πληροφοριών.

Προς τον σκοπό αυτό, όλα τα στοιχεία που συγκεντρώνονται, σε οποιαδήποτε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο, τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019.

Εγκρίνεται από τη Διοίκηση της TELECROFT

Αθήνα

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

**Δημήτρης Μεταξάκης**