



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ
ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ

Προσθήκη απαιτήσεων ISO 27001:2022

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Η παρούσα δήλωση εκφράζει την πολιτική της TELECROFT για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση ενός Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015 και ISO 27001:2022.

Η TELECROFT δεσμεύεται να:

- Ικανοποιεί ή να υπερβαίνει τις απαιτήσεις των πελατών της σε ό,τι αφορά την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ασφάλεια των πληροφοριών που διαχειρίζεται.
- Συμμορφώνεται με τα πρότυπα ISO 9001:2015 και ISO 27001:2022, καθώς και με όλες τις σχετικές νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.
- Διατηρεί υγιείς, διαφανείς και αμοιβαία επωφελείς σχέσεις με πελάτες, συνεργάτες, προμηθευτές και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη.
- Διασφαλίζει την επάρκεια και ικανότητα του ανθρώπινου δυναμικού ώστε να ικανοποιεί τις απαιτήσεις για την ποιότητα και την ασφάλεια των πληροφοριών.
- Εφαρμόζει τεκμηριωμένες διεργασίες για τον έλεγχο, την αξιολόγηση και τη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων και νέων υπηρεσιών.
- Υιοθετεί διεργασιοκεντρική προσέγγιση για την αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών και την κάλυψη των αναγκών των πελατών της.
- Ενισχύει διαρκώς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Βασίζει όλες τις αποφάσεις ασφάλειας σε αξιολογήσεις κινδύνου που λαμβάνουν υπόψη την ακεραιότητα, τη διαθεσιμότητα και την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών.
- Ανταποκρίνεται άμεσα και αποτελεσματικά σε περιστατικά ασφάλειας, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους.
- Επικοινωνεί την παρούσα πολιτική στο προσωπικό της, σε κάθε συνεργάτη υπό τον έλεγχό της, και σε λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, όπου ενδείκνυται.

Η Πολιτική αυτή επανεξετάζεται σε ετήσια βάση από τη Διοίκηση της TELECROFT.