

# TELECROFT

Inbound • Outbound • No Boundaries

## ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ
Α. ΤΡΙΧΑΣ	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ	
Α. ΜΕΤΑΞΑΚΗΣ	ΔΣ	

ΜΕΤΑΒΟΛΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ  
ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ

Αναθεώρηση και επικαιροποίηση της Πολιτικής στο  
πλαίσιο επαναπιστοποίησης των προτύπων ISO

**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ**

Η **TELECROFT LTD**, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, διαχείρισης επικοινωνίας μέσω λειτουργιών Inbound και Outbound, καθώς και υπηρεσιών Back Office, αναγνωρίζει ότι η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί βασική προτεραιότητα και αναπόσπαστο μέρος της συνολικής στρατηγικής και λειτουργίας της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για την ανάπτυξη, εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015, καθώς και με την ισχύουσα εθνική, ευρωπαϊκή και λοιπή εφαρμοστέα περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονιστικές απαιτήσεις.

**Στο πλαίσιο αυτό, η TELECROFT LTD δεσμεύεται:**

- Να προστατεύει το περιβάλλον και να προλαμβάνει περιστατικά ρύπανσης που ενδέχεται να προκύψουν από τις δραστηριότητές της.
- Να συμμορφώνεται με τις εφαρμοστέες περιβαλλοντικές απαιτήσεις, τη νομοθεσία και τις λοιπές υποχρεώσεις που σχετίζονται με τη λειτουργία της.
- Να εντοπίζει, να αξιολογεί και να διαχειρίζεται συστηματικά τις περιβαλλοντικές πλευρές και επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της.
- Να προωθεί τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων της εταιρείας μέσω κατάλληλων στόχων, δράσεων και ελέγχων.
- Να ενισχύει τη μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων, ηλεκτρικής ενέργειας, χαρτιού και λοιπών αναλώσιμων υλικών.
- Να προωθεί πρακτικές επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης και ορθής διαχείρισης αποβλήτων και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, όπου αυτό είναι εφικτό.
- Να λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη περιβαλλοντικών κινδύνων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της.
- Να ενθαρρύνει την υπεύθυνη περιβαλλοντική συμπεριφορά, ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού και των συνεργατών της.
- Να λαμβάνει υπόψη περιβαλλοντικούς κινδύνους, ευκαιρίες και παραμέτρους βιωσιμότητας κατά τον σχεδιασμό και τη λειτουργία των δραστηριοτήτων της.
- Να συνεργάζεται με προμηθευτές και συνεργάτες που λειτουργούν με υπευθυνότητα και σεβασμό προς το περιβάλλον.
- Να παρακολουθεί συστηματικά την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης μέσω εσωτερικών ελέγχων, αξιολογήσεων, ανασκοπήσεων και καθορισμού στόχων βελτίωσης.

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί ευθύνη όλων μας και βασικό στοιχείο της υπεύθυνης και βιώσιμης ανάπτυξης της **TELECROFT LTD**.

Η παρούσα Πολιτική κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και στα ενδιαφερόμενα μέρη, εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας και επανεξετάζεται περιοδικά από τη Διοίκηση, ώστε να παραμένει επίκαιρη και κατάλληλη για το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας.

**ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ****Διευθύνων Σύμβουλος**