

Πιστοποιητικό

Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με

ISO/IEC 20000-1 : 2018

Ο Φορέας Πιστοποίησης TÜV HELLAS (TÜV NORD) S.A. επιβεβαιώνει με το παρόν ότι, ως αποτέλεσμα επιθεώρησης, αξιολόγησης και απόφασης πιστοποίησης σύμφωνα με το ISO/IEC 17021-1 : 2015 ο οργανισμός

TELECROFT SERVICES LTD HELLAS

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΛΛΟΔΑΠΗΣ

Έδρα: Κηφισίας 16

115 26 Αθήνα, Ελλάδα

Υποκατάστημα: Κασομούλη 73 & Εκαταίου 95

117 44 Αθήνα

Ελλάδα

εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC 20000-1 : 2018, του οποίου η συμμόρφωση θα αξιολογείται κατά τη διάρκεια της τριετούς ισχύος.

Πεδίο Εφαρμογής

- Σχεδιασμός και Υλοποίηση Έργων Εξερχόμενων - Εισερχόμενων Κλήσεων
- Πωλήσεις και Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω Εξερχόμενων - Εισερχόμενων Κλήσεων
- Παροχή Υπηρεσιών Back Office

Σύμφωνα με το Service Catalog Έκδοση 4.0, 15.05.2025

Αριθμός Μητρώου Πιστοποιητικού 043 22 0003

Αρ. Αναφοράς Επιθεώρησης ITSM-0029/2025

Ισχύει από 2025-06-16

Ισχύει μέχρι 2028-06-15

Αρχική Πιστοποίηση 2022

Αθήνα, 16.06.2025

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E. Φορέας Πιστοποίησης

TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E.

Λ. Μεσογείων 282

155 62 Αθήνα, Ελλάδα

tuvhellas.gr



Πιστοποίηση Σ.Δ.
Αρ. 185

