



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

TELECROFT

 Inbound • Outbound • No Boundaries	ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Ημερομ. Έκδ.: 28/05/2025 Έκδοση: 2η Σελίδα i από i
---	--	--

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η TELECROFT, αναγνωρίζει την ανάγκη εξασφάλισης της ομαλής και αδιάκοπης λειτουργίας της προς όφελος των πελατών, μετόχων και των άλλων ενδιαφερομένων μερών της και έχει υλοποιήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΣΔΕΣ/BCMS), σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο για την επιχειρησιακή συνέχεια ISO 22301:2019.

Η TELECROFT δραστηριοποιείται στους παρακάτω τομείς:

- Σχεδιασμό και Υλοποίηση Έργων Εξερχόμενων - Εισερχόμενων Κλήσεων
- Πωλήσεις και Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω Εξερχόμενων - Εισερχόμενων Κλήσεων
- Παροχή Υπηρεσιών Back Office.

Η TELECROFT θέτει στρατηγικούς και τακτικούς στόχους επιχειρησιακής συνέχειας, διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξή τους, τους παρακολουθεί και τους αξιολογεί τακτικά, προκειμένου να εξασφαλίζεται η συνεχής καταλληλότητα τους.

Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη της τα ισχύοντα πρότυπα, τη νομοθεσία, τους κανονισμούς, καθώς και τις οδηγίες εφαρμογής τους σε όλες τις δραστηριότητες της, δεσμεύεται για την ικανοποίηση τους, για τη συμμόρφωση με το πρότυπο ISO 22301:2019, καθώς και για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας και διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για το σκοπό αυτό.

Η παρούσα πολιτική ανασκοπείται σε τακτική βάση, καθώς και σε περιπτώσεις σημαντικών αλλαγών, προκειμένου να εξασφαλίζεται η συνεχής ισχύ και εφαρμογή της.

Αθήνα, 28/5/2025

Εγκρίνεται
Ο Διευθύνων Σύμβουλος

A. Μεταξάκης